

複数のID、パスワードを一本化するMYページの導入と にぎわい感あるデザインリニューアルを短納期で完成

教育分野におけるECサイトのパイオニアとして知られるLECオンライン本校では、DVDやWEBによる講座に加え、講義の動画と教材をUSBメモリに一括格納したUSBメモリ講座の開始するなど、次々に革新的なコンテンツを投入。2008年12月には、ECサイトのリニューアル実施。安定性を高めると同時に、デザインリニューアルやMYページによるID、パスワードの一本化を実施して、順調に会員数、売り上げを伸ばしている。



LECオンライン本校
http://online.lec-jp.com/

企業理念として「第一に高度な頭脳創造商品の開発製造を担う人材の育成を、第二にこのような人材が十全に能力を発揮できるような知的インフラの整備と、かかる人材の管理を担当するマネジメント専門家の養成を」掲げている株式会社東京リーガルマインド。各種資格・国家公務員試験の受験指導をはじめ、LEC東京リーガルマインド大学、LEC会計大学院の開設・運営や社会人向けキャリアアップ支援事業、福祉・保育関連事業など幅広い分野においての活動を展開している。



常務執行役員
WEB通信事業本部
松村 明浩 様



Webシステム企画課
柴山 喜一郎 様

LECオンライン本校

LECのECサイトで販売する商材は 資格試験受験のための多様なコンテンツ

「同じECサイトといっても、弊社が扱っているのは市販の本やDVDのような単純な商材ではありません。最初は学校で行っていた講義を、カセットに収録して通信教材として販売していたのが始まりで、これならWebでも扱えるだろうというのが、EC事業を展開するきっかけになりました」と語るのは常務執行役員 WEB通信事業本部の松村明浩氏。

もともとは司法試験や司法書士などの法律系難関資格の受験指導からスタートした同社だが、現在では、各種公務員試験や公認会計士、社会保険労務士、宅建など、幅広い分野の受験指導を行っており、扱っている商材も多品種に拡大している。さらに、「みんなが同じ勉強をすれば合格するというものではないので、それぞれのレベルに合わせたコンテンツも用意する必要がある」というから、扱う商材の数はさらに増大する。難関資格の受験勉強は長期に及ぶので、高額なコンテンツも少なくない。

このような商材を扱っているECサイトというところ、どうしても堅苦しくなりがちだが、松村氏は「Amazonなどを利用して人にも違和感なく利用できるショッピングサイトに見えることが大切」だと語る。

多種多様な商材に柔軟に対応できる Commerce21でECサイトを刷新

同社がエルテックスと出会ったのは、2004年後半のこと。松村氏によれば、「それまで運用していたオンラインショップが、アクセスの増加によってレスポンス面で厳しくなってきたため、刷新を考えていた時だった」そうだ。

候補の中から同社が新サイトに採用したのは、エルテックスが提案した「Commerce21」。選択の決め手となったのは、同社の扱う多種多様な商材に柔軟に対応できたことだった。予算の関係から、ASPを利用することになったが、実現したい機能は作り込んでいったという。

新オンラインショップがオープンしたのは2005年7月。その後、ポイントシステムを導入したこともあって、会員数、売り上げ共に、予想以上の勢いで急伸びしていった。

2006年にはクーポン機能を導入し、サービスの向上を計った。

2007年頃には全社的にWebに注力しようという動きが出てきた。単なるオンラインショップにとどまらず、授業も受けられるし、講座の申し込みや教材の購入もできる「LECオンライン本校」へと進化させようというのだ。

僅か3ヶ月でMYページの導入と デザインリニューアルを完成

2008年の9月にスタートしたリニューアルでは、従来のASPサイトより、専用マシンによる冗長化構成をとることで、24時間安定稼働を実現するとともに、処理能力も大幅に向上させている。

同時に、それまでの会員情報を基幹システムと連携する仕組みも構築。併せて会員が利用していたマイページを「LEC MYページ」へと刷新した。この「LEC MYページ」では、これまで複数ある同社のサイト毎に設定していたID、パスワードの一本化を図り、利用者の利便性を高めた。これにより、利用者からのID、パスワードの問い合わせが減るだけでなく、会員毎に得られる情報も豊富になり、同サイト側からの情報発信も容易になった。

より魅力あるオンラインショップの実現に向けて、デザインリニューアルも並行して行われた。担当したWebシステム企画課の柴山喜一郎氏によれば、今回のポイントは、「構成を見直してキャンペーンを目立たせたこと」だという。また、サイト内の検索性を高めるために、最新の絞り込み検索ができる検索エンジンも新たに採用している。

リニューアルが完了したのは着手してから僅か3ヶ月後の12月。「すぐにもやりたいという私たちの要望に応え、短納期でMYページの導入とサイトのデザインリニューアルの両方を完成していただき満足しています」と松村氏。柴山氏も、「エルテックスには、構築から運用まで、ECサイトのプロフェッショナルが揃っているので話が通りやすく、短期間にリニューアルを終えることができました」と語っている。

業界のパイオニアとして、革新的な技術の導入にも積極的な同社だけに、LECオンライン本校は、今後ますます進化していくことだろう。

お問い合わせ

株式会社エルテックス

〒240-0005 横浜市保土ヶ谷区神戸町134番地 横浜ビジネスパーク イーストタワー 14階
TEL:045-332-6655

http://www.eltex.co.jp/index.html